Condizioni generali di vendita IDEA OPEN SRL

Valide per la gamma di prodotti Idea Open.

1. DEFINIZIONI

1.1 Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita i termini sotto indicati assumono il seguente significato:
1.2
a) "Fornitore": Idea Open srl, con sede legale in Ferentino (03013 - FR), Via Casilina sud n.182;
b) "Acquirente": Cliente professionale, ditta individuale o società, Cliente private, richiedente l'acquisto di prodotti Idea Open.
c) "Parte" o "Parti": Idea Open srl e l'Acquirente;
d) "Ordine" o "Ordini": l'ordine o gli ordini di acquisto relativi a prodotti Idea Open emessi dall'Acquirente nei confronti di Idea Open srl;
e) "Prodotti": tutti i prodotti forniti da Idea Open srl.
f) "Condizioni Generali": le condizioni generali di vendita di seguito riportate.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutti i contratti di acquisto aventi ad oggetto i prodotti Idea Open conclusi tra le Parti;
2.2. L'Acquirente non può invocare né eccepire condizioni diverse da quelle contenute nelle Condizioni Generali. Pertanto, non hanno alcuna validità le eventuali condizioni precisate per iscritto dall'Acquirente sull'Ordine, ovvero in qualsiasi altra fase della trattativa contrattuale nonché successivamente all'accettazione o avvenuta conoscenza delle Condizioni Generali, così come le eventuali condizioni generali di acquisto dell'Acquirente stesso. L'esecuzione, anche parziale, dell'Ordine da parte di Idea Open srl od ogni altro suo adempimento nei confronti dell'Acquirente non valgono e non sono interpretabili come tacita o implicita accettazione di qualsivoglia condizione generale di contratto diversa dalle presenti Condizioni, salvo esplicita accettazione per iscritto da parte di Idea Open srl. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate.
2.3. Le Condizioni Generali sono valide esclusivamente per rapporti contrattuali tra Idea Open srl e operatori professionali, per cui non troverà alcuna applicazione il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e successive modifiche.
2.4. È fatta salva la facoltà di Idea Open srl, di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento, senza preavviso alcuno. Ogni contratto sarà disciplinato dalle Condizioni Generali di Vendita vigenti al momento dell'inoltro dell'ordine da parte del Cliente.

3. FORMAZIONE DEL CONTRATTO

3.1. L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta e/o la conferma dell'ordine da parte di Idea Open srl, in qualunque modo effettuate, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
3.2. Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di Idea Open srl non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa
Idea Open srl.
Le offerte di vendita formulate da Idea Open srl hanno una validità di 30 giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato.
Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità.
3.3. L'Ordine inviato dall'Acquirente a Idea Open Srl costituisce proposta contrattuale irrevocabile vincolante per un periodo di tre mesi, decorrente dal momento della conoscenza dello stesso da parte di Idea Open srl.
Entro il suddetto termine di tre mesi Idea Open srl, a suo insindacabile giudizio, si riserva di accettare o meno l'Ordine, dandone comunicazione all'Acquirente.
Nel caso in cui la conferma d'Ordine di Idea Open srl sia difforme dall'Ordine inviato dall'Acquirente quanto, a titolo meramente indicativo, a quantità di Prodotti, prezzi, sconti e modalità di consegna, detta conferma varrà quale controproposta di Idea Open srl, la quale dovrà essere espressamente accettata dall'Acquirente, affinché il contratto possa ritenersi concluso.
3.4. Con l'invio dell'ordine, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.
3.5. L'accettazione viene espressa mediante e-mail di conferma spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.
Il messaggio di conferma riporterà data e ora dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente, da utilizzarsi per ogni ulteriore comunicazione con Idea Open srl. Il Cliente potrà in ogni momento monitorare lo stato dell'ordine effettuato contattando Idea Open srl al seguente indirizzo e-mail info@ideaopen.it.
3.6. In caso di annullamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente prima dell'accettazione o dell'esecuzione dello stesso da parte di Idea Open srl, quest'ultima potrà chiedere all'acquirente il rimborso delle spese e degli oneri sostenuti per l'esecuzione dell'Ordine o parte di esso, nonché il risarcimento di ulteriori danni subiti.

4. DISPONIBILITA' PRODOTTI

4.1. Idea Open srl si riserva il diritto di variare, senza preavviso alcuno, il catalogo prodotti nonché la caratteristiche tecniche dei prodotti.
4.2. Qualora uno dei prodotti richiesti non sia disponibile, Idea Open si impegna a contattare il Cliente entro 20 giorni lavorativi dal momento dell'inoltro dell'ordine, comunicando via posta elettronica, all'indirizzo mail fornito dal Cliente, l'indisponibilità ed eventuali soluzioni alternative.

In tal caso il Cliente potrà attendere la consegna dell'ordine, qualora Idea Open srl ritenga di poter reperire sul mercato il prodotto indisponibile oppure annullare l'ordine ottenendo la restituzione del prezzo eventualmente già pagato.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

5.1. I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'offerta di vendita da parte dell'Acquirente o all'emissione della conferma d'ordine da parte di Idea Open srl.
Idea Open srl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta all'Acquirente, nell'eventualità in cui si verifichino aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. I prezzi dei prodotti s'intendono sempre Franco Vettore (FCA Incoterms 2010) e pertanto I rischi relativi alla fornitura passano all'Acquirente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore, fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti.
5.2. I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a Idea Open srl devono essere effettuati al domicilio della medesima e, salvo patto contrario, in Euro.
5.3. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a Idea Open srl il diritto di:
a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle
norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di Idea Open srl di chiedere il risarcimento del maggior danno subito. Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a Idea Open srl diventa immediatamente esigibile. L'Acquirente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.

6 TRASPORTO E CONSEGNA DEI PRODOTTI

6.1. La consegna della merce s'intende Franco Vettore (FC Incoterms) e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano all'Acquirente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore, fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti.
6.2. I termini di consegna, salvo esplicito patto contrario, hanno un carattere puramente indicativo. Nel caso in cui l'esecuzione dell'ordine fosse impedita dal verificarsi di circostanze di forza maggiore, dalla mancata regolarità dei rifornimenti di materie prime o da altre circostanze

imprevedibili sopravvenute, i termini di consegna si intenderanno prorogati e i nuovi termini verranno stabiliti di comune accord tra le parti, senza che siano riconosciuti indennizzi e/o risarcimenti di danni per il ritardo nella consegna.
6.2. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il contenuto del pacco consegnato corrisponda a quanto ordinato e indicato nella fattura trasmessa tramite mail. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli rispetto a quanto indicato in fattura, devono essere contestati entro 3 giorni lavorativi dalla avvenuta consegna al servizio assistenza clienti di Idea Open srl al seguente indirizzo e-mail info@ideaopen.it. Decorso tale termine il Cliente non potrà più avanzare contestazioni e circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato nonché in merito al numero dei colli ricevuti.

7 LICENZE E GARANZIE

IDEA OPEN SRL FORNISCE IN LICENZA IL SOFTWARE INCLUSO SOLO DIETRO ACCETTAZIONE DI TUTTE LE CONDIZIONI CONTENUTE IN QUESTO CONTRATTO DI LICENZA D'USO. LEGGETE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI PRIMA DI APRIRE IL PACCHETTO, POICHÉ L'APERTURA INDICHERÀ LA LORO ACCETTAZIONE. IN CASO CONTRARIO, IDEA OPEN SRL NON CONCEDERÀ LA LICENZA D'USO E BISOGNERÀ RESTITUIRE IL PACCHETTO ENTRO SEI GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO, CON RIMBORSO DELLA CIFRA SPESA.

7.1 LICENZA D'USO E GARANZIA

Il software incluso con questa licenza (il "Software") è proprietà di IDEA OPEN SRL o dei suoi licenziatari . Mentre IDEA OPEN SRL continua a mantenere la proprietà del Software, vengono forniti determinati diritti d'uso del Software dietro accettazione di questo contratto di licenza. Eccettuate le variazioni contenute in un eventuale addendum contrattuale allegato a questa licenza d'uso, i diritti e gli obblighi per l'utilizzo di questo Software sono i seguenti:
È possibile:
(i) usare una copia del Software su un singolo computer; (ii) eseguire una copia del Software a scopo di archivio oppure copiare il software sul disco rigido del computer e conservare l'originale a scopo di archivio; (iii) usare il Software in una rete locale, (iv) dopo avviso scritto a IDEA OPEN SRL, trasferire il Software in modo permanente a un'altra persona o entità, purché non si conservino copie del Software e il destinatario accetti i termini della licenza d'uso di questo contratto;
Non è possibile:
(i) copiare la documentazione allegata al Software; (ii) fornire in licenza, affitto o leasing qualsiasi parte del Software; (iii) decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di accedere al codice sorgente del Software, o creare prodotti derivati dal Software; oppure (iv) usare una versione o copia precedente del Software dopo avere ricevuto un cd sostitutivo o una versione aggiornata rispetto alla precedente, a meno che non si doni in beneficienza la copia precedente, e il beneficiario dichiari in forma scritta che sarà l'unico utente del prodotto e che accetterà i termini di

questo contratto. Nel caso non si ceda in beneficienza una copia precedente di una versione aggiornata, dopo avere eseguito l'aggiornamento del Software, bisogna distruggere tutte le copie della versione precedente.

7.2 Garanzia di rimborso entro sei giorni:

Se si è il licenziatario originale di questa copia del Software e non si è soddisfatti per una qualsiasi ragione, è possibile restituire il prodotto completo, assieme alla ricevuta di acquisto, a IDEA OPEN SRL o a un rivenditore autorizzato, per ottenere un rimborso completo in qualsiasi momento entro sei giorni dalla data successiva al ricevimento del Software.

7.3 Garanzie prodotti

7.4. Idea Open srl garantisce la conformità dei prodotti alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia.
7.5. Idea Open srl garantisce che i prodotti forniti corrispondono per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inidonei all'uso a cui sono espressamente destinati. La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili a difetti del materiale utilizzato o a problemi di progettazione e costruzione riconducibili a Idea Open srl.
Tutti i prodotti venduti da Idea Open srl sono coperti da garanzia di buon funzionamento e dalla garanzia per vizi e/o difetti di progettazione e fabbricazione per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna, fatta eccezione per le parti di normale deperimento d'uso. Decorso tale termine la garanzia cessa, anche se i Prodotti non sono stati messi in funzione per qualsiasi ragione.
L'operatività della garanzia sui prodotti acquistati è sospensivamente condizionata al pagamento integrale degli stessi.
7.6. La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente immagazzinati e impiegati in conformità alle istruzioni contenute nel Catalogo Generale ed alle schede tecniche dei prodotti, non siano state effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di Idea Open srl e che i difetti riscontrati non siano stati causati da agenti chimici od elettrici. L'Acquirente dovrà denunciare gli eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro e non oltre 8 giorni dalla consegna dei prodotti, mentre la denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 8 giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia.
La garanzia non opera nel caso di malfunzionamenti del software installato sul Prodotto, che siano dovuti a sovraccarichi, interruzioni e/o sospensioni dell'energia elettrica.
7.7. I reclami dovranno essere presentati per iscritto a Idea Open srl in base alle istruzioni e con le modalità fornite dalla stessa indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate. L'Acquirente decade dal diritto di garanzia se non consente ogni ragionevole controllo richiesto da Idea Open srl o qualora non provveda a restituire I prodotti difettosi entro 10 giorni giorni dalla relativa richiesta. In seguito a regolare reclamo dell'Acquirente, Idea Open srl, a sua scelta, potrà: a) riparare i prodotti difettosi; b) fornire gratuitamente presso la sede dell'Acquirente (DAP Incoterms 2010) prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi; c) emettere nota di credito in

favore dell'Acquirente per una somma pari al valore indicato in fattura dei prodotti resi. In tali casi Idea Open srl potrà richiedere la resa dei prodotti difettosi, che diventeranno di sua proprietà. Salvo diverso accordo tra le Parti, resta inteso che, tutte le spese relative agli interventi effettuati dall'assistenza tecnica di Idea Open srl saranno sostenute dalla stessa.
Sia in caso di sostituzione che di riparazione di Prodotti o componenti difettosi, continuerà a decorrere l'originale termine di garanzia, il quale non dovrà quindi intendersi rinnovato.
7.8. Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di Idea Open srl, le spese di riparazione e sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate all'Acquirente. La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di Idea Open srl comunque originata dai prodotti forniti; in particolare, l'Acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno e in nessun caso Idea Open srl potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali.
7.9. L'acquisto di materiale presso Idea Open srl, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che sono indipendenti dal volere della stessa Idea Open srl. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore dell amerce diverso da Idea Open srl e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore.

8. PROPRIETÀ INDUSTRIALE

8.1. Idea Open srl rimane esclusiva proprietaria dei brevetti, dei disegni, dei progetti e di tutto quanto utilizzato per la realizzazione dei Prodotti, che, pertanto, l'Acquirente si impegna a non consegnare a terzi, non riprodurre e non utilizzare. Se la realizzazione dei Prodotti è effettuata da Idea Open srl su specifica richiesta e documentazione tecnica dell'Acquirente, Idea Open srl non assume alcuna responsabilità per la violazione di diritti di proprietà industriale di terzi, che sarà invece ad esclusivo carico dell'Acquirente, il quale si impegna a garantire e a tenere manlevata e indenne Idea Open srl da qualsiasi pretesa avanzata nei suoi confronti.
8.2. L'Acquirente si impegna a utilizzare i marchi di Idea Open srl solo all'eventuale fine di identificare, pubblicizzare e vendere i Prodotti, astenendosi dal depositarli o farli depositare senza preventive consenso scritto di Idea Open srl stessa.

9. RISARCIMENTO DANNI

9.1. La responsabilità di Idea Open srl, sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà
in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega. In nessun caso Idea Open srl potrà essere responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi macchinario associato, per reclami dell'Acquirente e/o di

terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.

10. RISERVATEZZA

10.1. L'Acquirente acconsente a (i) trattare le informazioni/dati/disegni/know how/documentazione ricevuti e/o appresi da Idea Open srl come riservati, a (ii) limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi relativi all'esecuzione del contratto. Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di Idea Open srl, e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta di Idea Open srl. Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che: (i) sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte dell'Acquirente, dei suoi dipendenti o collaboratori, o (ii) erano in possesso dell'Acquirente prima che le ricevesse da Idea Open srl o (iii) sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto l'Acquirente relativamente al loro utilizzo, o (iv) possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di Idea Open srl.

11. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

11.1. Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana.
Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Frosinone.

12. CLAUSOLE VESSATORIE

12.1 Il Cliente dichiara espressamente di approvare ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. le seguenti clausole: 2. Campo di applicazione; 5. Modalità di pagamento; 6. Trasporto e consegna dei prodotti; 7. Garanzie; 9. Risarcimento danni; 12. Foro competente.

Le presenti condizioni hanno validità a partire dal **01/01/2017**

Cordiali saluti

Idea Open